



Casa Serena Santa Maria di Loreto
Via Indipendenza, 4 tel. 0981-71022 fax 0981-71232
87011 Cassano Ionio Cs

CASA SERENA SANTA MARIA DI LORETO

CARTA DEI SERVIZI

Servizio igiene e cura della persona

La cura e l'igiene della persona sono una delle attività fondamentali e strutturate per l'ospite. La pulizia personale e in generale la cura della persona sono di importanza fondamentale per l'ospite anche in considerazione della ridotta capacità motoria, sensoriale e cognitiva che limita la sua autonomia. L'igiene e la cura della persona sono direttamente correlate al suo benessere ed inducono una maggiore presa di conoscenza del proprio essere, in un ambiente familiare e confortevole.

Il personale assistenziale, in questa fase, ricopre un ruolo fondamentale perché, oltre ad effettuare l'igiene personale (lavaggio viso, braccia, denti, mani, bidè, cura dei capelli e bagno), si pone l'obiettivo di aiutare a stimolare le residue capacità funzionali dell'ospite verso l'autonomia nell'espletare le attività quotidiane, secondo quanto definito in programmi assistenziali individuali per gli ospiti.

Il personale assistenziale e i volontari che prestano opera continuativa all'interno dell'Istituto assicurano anche l'aiuto nell'assunzione dei cibi in tutti i momenti previsti nell'arco della giornata.

Servizio Cucina

Una delle attività principali dell'Istituto è quella di soddisfare giornalmente i bisogni fisici di assunzione regolare di cibo secondo i canoni e le indicazioni di una dieta generica o personalizzata. Detto servizio che viene svolto all'interno dell'Istituto dal personale che si occupa anche della prenotazione, presso gli uffici preposti, di ogni derrata alimentare di tutto quanto necessario per garantire pulizia dei locali e il normale svolgimento delle prestazioni.

Il servizio cucina, assicurato da un cuoco e da un aiuto, viene espletato di concerto con il professionista esterno del sistema HACCP, e necessita dell'aggiornamento delle schede previste dalla legge.

Servizio di assistenza sociale

L'Istituto offre ai suoi ospiti un servizio sociale attento alle necessità ed al soddisfacimento dei bisogni quotidiani nel suo interno ed un supporto nelle problematiche sociali che riguardano più specificatamente l'ospite nei suoi rapporti con il territorio, le istituzioni e la famiglia d'origine.

Servizio educativo e di animazione

Le attività educazionali e di animazione svolte nella struttura sono considerate un mezzo terapeutico/divertimento nei trattamenti di riattivazione applicati a patologie che presentano disfunzioni motorie o mentali.

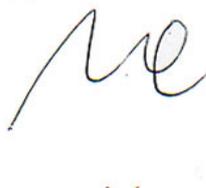
Gli obiettivi sono:

- migliorare il livello funzionale individuale;
- adattare la persona all'ambiente;
- far acquisire maggior autonomia con l'impiego di ausili;
- stimolare la creatività e la socializzazione con nuovi interessi;
- incoraggiare a prendere iniziative.

L'obiettivo dell'animazione e ricreazione è, in definitiva, quello di realizzare un ambiente sereno in cui trovino spazio e sostegno la crescita e la potenzialità di ciascun ospite nel rispetto delle regole di convivenza con gli altri ospiti.

Servizio mortuario

La procedura seguita in caso di decesso dell'ospite prevede una comunicazione immediata ai parenti qualora non si trovassero al capezzale del proprio caro. L'ufficio di segreteria dell'Istituto, provvede ad attivare le procedure previste dalla legge. Il personale dipendente nello svolgimento di tale servizio presta una adeguata e dignitosa cura rivolta alla composizione della salma ed una cristiana assistenza morale ai familiari. All'interno della struttura è collocata una camera mortuaria.



Servizio di assistenza sanitaria medica

Il soddisfacimento dei bisogni sanitari ha finalità preventive, diagnostiche, terapeutiche e riabilitative e garantisce, mediante l'erogazione di prestazioni sanitarie di base e specialistiche da parte di infermieri, terapisti della riabilitazione, personale medico e assistenziale, di mantenere e migliorare l'autosufficienza dell'ospite presente in struttura. Il medico di struttura è la figura cardine dell'assistenza di base e partecipa all'attività dell'Istituto con programmi finalizzati. L'assistenza medica di base ha come obiettivo la tutela della salute dell'ospite attuandola sia attraverso interventi diretti, sia avvalendosi delle risorse umane presenti nella struttura e della prestazione di una équipe qualificata di specialisti.

L'assistenza medica di base garantisce le seguenti prestazioni:

- visita medica generale;
- compilazione di cartelle cliniche;
- prestazioni di particolare impegno professionale;
- prescrizioni di farmaci;
- richieste di visite specialistiche;
- proposte di ricovero ospedaliero;
- prestazioni di carattere certificativo.

Il medico di struttura della Casa Protetta e/o il Responsabile Servizi Sanitari cura i rapporti con i familiari garantendo la massima informazione sulle condizioni di salute dell'ospite e sui trattamenti terapeutici effettuati.

Servizi specialistici

L'interesse principale della struttura è l'assistenza rivolta all'ospite; il suo benessere prevede che ogni intervento sia finalizzato assicurando il massimo della qualità nel trattamento delle varie patologie che, per la loro complessità, sono seguite da medici specialisti del Servizio Sanitario Nazionale e da specialisti convenzionati con l'Istituto:



- medico geriatra
- medico psichiatra
- medico cardiologo
- medico angiologo
- medico chirurgo
- medico dermatologo
- medico odontoiatra

che operano fornendo un servizio qualificato da attuare a seconda delle necessità e sotto il diretto controllo del Responsabile Servizi Sanitari.

Servizio infermieristico

Il servizio infermieristico è garantito dagli Infermieri non solo esclusivamente in chiave tecnico-specialistica, ma secondo una logica di partecipazione alla vita complessiva della struttura. Ciò significa assumere responsabilità anche organizzative e di collegamento con gli altri operatori del servizio atte a garantire gli obiettivi assistenziali proposti in particolare con le Responsabili delle Attività Assistenziali al fine di assicurare benessere e comfort all'ospite. Il servizio infermieristico viene garantito da personale competente e qualificato con presenza programmata e pronta reperibilità al fine di assicurare un'assistenza adeguata all'ospite nelle 24 ore.

Servizio riabilitativo

La riabilitazione mirata all'acquisizione e al mantenimento delle capacità comportamentali dell'ospite in relazione alla vita quotidiana è l'obiettivo di tale servizio. Il programma di terapia fisica e strumentale è coordinata dal medico ed eseguita dalla fisioterapista che si avvale delle seguenti tecniche:

- fisiochinesiterapia;
- ionoforesi;
- bacinelle galvaniche;
- ultrasuoni;
- correnti antalgiche (tens, diadinamica, elettroterapia di stimolazione).

Assicura un buon supporto riabilitativo associato a momenti di riabilitazione o da effettuarsi nell'arco di tutta la giornata ed in accordo con le attività di animazione (facili giochi, deambulazione, semplici esercizi).

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Con delibera n. 37 del 21 dicembre 2017 approva le seguenti modifiche al regolamento dell'ente denominato "Carta dei Servizi" relativi ai servizi di assistenza all'anziano sia in Casa di Riposo che in Casa Protetta, inserendo nella Carta dei Servizi il seguente punto:

"Servizio di assistenza/presenza agli ospiti da parte dei parenti o affini" I familiari dell'ospite ricoverato sia in casa protetta che in casa di riposo che versa in condizioni di premorienza debitamente certificata dal Direttore Sanitario o da altro medico, possono assistere e stare vicini al capezzale del proprio congiunto durante le ore notturne.

Detta possibilità di permanenza all'interno della struttura è concessa nelle ore diurne a un solo familiare ed estendibile alle ore notturne se preventivamente autorizzato con atto scritto dal Presidente.